

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément à l'article 4.2 de nos Conditions Générales de Vente et de Service (CGVS), vous disposez, si vous êtes un consommateur, d'un droit de rétractation pour vos commandes passées sur le site luniversdupneu.com.

Si vous souhaitez exercer ce droit, merci de (1) compléter et signer le formulaire ci-dessous, et (2) nous l'adresser par courrier électronique à l'adresse contact@luniversdupneu.com, la date de réception de ce courrier électronique faisant foi pour l'évaluation du délai de rétractation.

A l'attention de la société L'UNIVERS DU PNEU,

Je, Madame/Monsieur* _____, vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter de la commande portant les références ci-dessous, conformément à l'article 4.2 des CGVS du site luniversdupneu.com :

- Numéro de commande :
- Date de passation de la commande (date figurant sur l'email de confirmation) :
- Adresse du client :
- La rétractation concerne : L'achat des pneumatiques La prestation de montage

Si la rétractation concerne l'achat des pneumatiques : il vous appartient de les rapporter dans le Centre de Montage où vous les aviez récupérés, pour examen technique contradictoire avec l'un de nos techniciens. Pour rappel, L'UNIVERS DU PNEU se réserve le droit de refuser votre rétractation si les pneumatiques sont restitués dans un état impropre à leur recommercialisation.

Si la rétractation concerne la prestation de montage : pour rappel, la rétractation n'est pas possible une fois que la prestation a été effectuée, dès lors que vous avez demandé, lors de votre commande, qu'elle soit effectuée avant l'expiration de votre délai de rétractation.

Date :

Signature du client (si le présent formulaire est imprimé) :

*Rayer/supprimer la mention inutile.